

**Zielona Linia** to jednostka działająca przy Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej

współfinansowana przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Działa ona na zasadzie wielokanałowego Centrum Obsługi Klienta. Wykręcając numer **19524**, można dodzwonić się do Contact Center Zielonej Linii. Na telefony od klientów z całej Polski konsultanci czekają od godz. 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku. (Opłata jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora telefonii stacjonarnej, z telefonów komórkowych wg taryfy operatora). Z numeru Zielonej Linii – **19524** może skorzystać każdy, kto poszukuje jakiegokolwiek informacji o usługach realizowanych przez urzędy pracy. Stworzono nową jakość w relacjach z klientami:

- bezrobotnymi i poszukującymi pracy – ułatwiając im znalezienie zatrudnienia oraz uzyskanie informacji na temat usług oferowanych przez powiatowe urzędy pracy,
- pracodawcami poszukującymi pracowników – pomagając im znaleźć kandydata na oferowane stanowisko,
- wszystkimi zainteresowanymi – udzielając im informacji na temat usług rynku pracy.

Pracownicy Zielonej Linii odpowiadają na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy.

Zielona Linia ze swoimi klientami komunikuje się również poprzez **portal** oraz formularze kontaktowe dostępne pod adresem [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl). Na portalu klienci mogą odnaleźć przydatne informacje o przysługujących uprawnieniach, usługach świadczonych poszukującym pracy i pracodawcom. Źródło wiedzy stanowią również poradniki oraz najnowsze wiadomości i ciekawostki z rynku pracy. Portal umożliwia wyszukiwanie ofert pracy, szkoleń, dodawanie cv przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy, dodawanie ofert pracy przez pracodawców. Zarejestrowani użytkownicy mogą korzystać z autoposzukiwacza ofert dopasowanych do profilu klienta wraz z automatycznym powiadomieniem o ofercie, newslettera. Portal w swoich zasobach posiada między innymi bazę teleadresową instytucji rynku pracy, zbiór aktów prawnych, forum, czat... W razie pytań i wątpliwości istnieje możliwość skontaktowania się z konsultantem ZL poprzez formularz dostępny na portalu oraz infolinię pod numerem telefonu 19524. Konsultanci Zielonej Linii służą swoją pomocą i odpowiedzą na zadane im pytanie.